

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a www.erotikaorulet.hu web áruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti az abban foglaltakat magára nézve.

Eladó:

Kaponya-Nagy Katalin egyéni vállalkozó

Kapcsolattartó: Kaponya-Nagy Katalin

Székhely: 7140 Bátaszék, Babits Mihály utca 10/a/4

Levelezési cím: 7140 Bátaszék, Babits Mihály utca 10/a/4

Adószám: 66560467-1-37

EU Adószám: 66560467

Nyilvántartási szám: 36000692

Bejegyzési Hivatal: Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatala Kormányablak
Osztály Szekszárd

Bankszámlaszám (HUF): 10700237-52059438-51100005

Nemzetközi bankszámlaszám IBAN (HUF): HU16-1070-0237-5205-9438-5110-0005

Bank: CIB Bank Zrt.

Elérhetőségek:

Telefonszám: +36 30 360 60 44

Email: ugyfelszolgalat@erotikaorulet.hu

A honlap internetes tárhelyét biztosítja:

Tárhely.Eu Szolgáltató

Kft (1144 Budapest, Ormánság utca 4.)

Telefonszám: +36 1 789 2 789

<http://www.tarhely.eu>

[mail:support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu)

A szerződés nyelve: Magyar

Az Általános Szerződési Feltételek nem utalnak egyetlen magatartási kódexre sem.

Vásárlási feltételek

Webáruház megtekintésével, a regisztrációval illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre Ön, mint a Webáruház használója, valamint az Eladó között. Ön, mint a Webáruház használója köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a webshopban vásárlást nem eszközölhet.

A Webáruház tartalma kizárólag 18 éven felüliek részére szól! Tizennyolcadik életévüket be nem töltött személyek nem látogathatják az oldalt.

Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a vásárlást emailben visszaigazolja. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg

(kivévelt képez ez alól, ha a vásárló nem kéri a visszaigazoló email-t), akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a vásárló és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a vásárlók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A megrendeléseket Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanezheti. A szerződés nyelve magyar. A megkötött szerződés írásban foglaltak minősül (2013.évi V.törvény) A szerződés iktatásra nem kerül. Az Eladó a termékek kiszállításával együtt a jogszabály szerint írásbeli megerősítést küld a szerződésről. Az írásbeli megerősítés a termékekhez küldött számlán is szerepelhet.

Az Eladó a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruház áruházban történt megjelenítés időpontjától hatályos. Bármely vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások, a létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

A termék kiválasztása

A webáruházunkban, a megvásárolható termékek a fejléc menüsorában találhatóak.

A vásárlás regisztrációval lehetséges.

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét.

Fontos termékjellemzők, méretek:

A Webáruházban forgalmazott termékkörök: erotikus fehérnemű.

A Webáruházban forgalmazott erotikus ruhaneműk méretezése nagyságban eltér a Magyarországon megszokottól (rendszerint nagyobbak), ezért kiemelten fontos az adott termék oldaláról elérhető méretábrázat használata. A Webáruház kiemelten kéri minden vásárlóját a méretek pontos kiválasztására, mert a megvásárolt erotikus ruhaneműket higiéniai okok miatt nem áll módjában visszacserélni nem megfelelő méret kiválasztása esetén.

Áraink

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. A Webáruházban feltüntetett árak (az Eladó ajánlata) visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, kivéve, ha az ÁFA külön feltüntetésre kerül. A bruttó árak 27%-a az általános forgalmi adó összege. Azoknál a termékeknél ahol 0 (nulla) Ft-os ár szerepel, azok az adott időpontban nem kaphatóak. Az ilyen termékek megrendelése nem érvényes, a 0 forintos ár feltüntetés nem minősül ingyenes ajánlatnak. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés kiválasztása után a szállítási és fizetési módok közül választható.

Webáruházunk esetenként kuponokat biztosít bizonyos feltételek esetén, ezen kuponok beváltására a pénztár menüpontban a kosár tartalmának véglegesítése előtt van lehetőség.

A Webáruházban szereplő termékképek és készlet-információk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért a Webáruház felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót.

Csomagolás:

A megrendelt termékeket az Üzemeltető minden esetben DISZKRÉTEN csomagolt küldeményben szállítja, amely csomag sem küllemében, sem a feladó megjelölésében nem utal a küldemény tartalmára. Feladóként minden esetben Kaponya-Nagy Katalin szerepel.

Csomagküldési díjak

15.000 Ft feletti rendelés esetén a szállítási költséget nem számítunk fel!

A megrendelt árut a DPD futárszolgálatával küldjük Önnek árai az alábbiak:

Szállítási díj előrefizetéssel: Bruttó 1090.Ft

Utánvétes szállítási díj 1440ft.

A szállítási díjak az áfát tartalmazzák!

Megrendelés

Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba rakom” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi.

Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „X” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

A „tovább a pénztárhoz” gombra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, és azok bruttó végösszegét. Itt leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre (mennyiség megadását követően válassza a „kosár frissítése” gombot), melyeket igény szerint módosíthat, javíthat is.

A kosár ezután automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

Amennyiben rendelkezik akciós kuponnal azt itt érvényesítheti.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, szükséges regisztrálnia.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mailcímét és jelszavát.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási, valamint fizetési módot (azonnali online fizetés-BARION) Adja meg szállítási és számlázi címét.

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, és elfogadta a felhasználási feltételeket, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra.

A portálon végrehajtott megrendelés következményeként a vevő és az eladó között

adásvételi szerződés jön létre. A megrendeléssel a vásárló kijelenti, hogy elfogadja az általános szerződési feltételeket, az adatvédelmi nyilatkozatot és tisztában van a vásárlás rögzített menetével. Az érvényes megrendeléshez vagy a regisztrációhoz a vásárló a regisztrációs oldalon található valamennyi pontot köteles a valóságnak megfelelően kitölteni. E kötelezettség elmulasztásából eredő károkért, illetve a regisztrációs folyamat során felmerülő technikai problémákért nem vállalunk felelősséget.

Az eroitkaorulet.hu internetes webáruházban leadott rendelés a 45/2014-es Korm. rendelet alapján írásos szerződésnek minősül, amennyiben a megrendelt terméket biztosítani tudjuk, a leadott rendelés alapján számlát állítunk ki, melyet iktatunk, és későbbiek folyamán, például reklamáció esetén visszakereshető módon tároljuk.

Telefonon történő rendelés leadásra nincs lehetőség. Postai úton leadott rendelések nem érvényesek, azokat Eladó nem teljesíti. Különösen fontos a telefonos elérhetőség pontos feltüntetése, mert az Eladó minden kiszállítást megelőzően telefonon egyeztet. Hiányos elérhetőségi adatok kitöltése esetén a megrendelést az Eladó nem teljesíti.

A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli.

A rendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik, de a megrendelés leadása a hét bármely napján leadható. A megrendelésről automatikus visszaigazolást küld rendszerünk. **Általános teljesítési határidő, a vételár bankszámlánkra történő beérkezéstől számított 2-9 munkanapon belül.** Nagyobb összegű, mennyiségű megrendelés esetén, kérjük hívja központi számunkat további egyeztetésért (szállítás, árukészlet ellenőrzése).

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására bármikor van lehetősége a végleges megrendelés elküldése előtt ezt követően hívja központi számunkat az adatok korrigálása érdekében.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ami azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható

szállítási időpontról, (ha nem találja beérkezett levelei közt visszaigazolásunkat ellenőrizze SPAM szűrőjét, postafiókja telítettségét! Ügyeljen az e-mail címének helyes megadására!)

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van online bankkártyás (BARION rendszer) fizetésre. Minden esetben előre fizetés szükséges.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az erotikaorulet.hu webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről, ami csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig (max. 24 óra) megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására telefonon keresztül.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása DPD illetve MPL futárszolgálattal. A termék szállítási idejét a visszaigazoló e-mail tartalmazza.

- 15.000,- Ft alatt online bankkártyás fizetés esetén 1090,- Ft,

- 15.000,- Ft felett INGYENES

- Utánvét esetén 1440,-ft

Szállítási határidő

A szállítási határidő a vételár bankszámlánkra történő beérkezéstől számított 2-9 munkanap kivéve egyedi kérések során egyeztetett határidők esetében.

Abban az esetben, ha valamely árucikkünket kiárusítottuk és jelen pillanatban nincs raktáron, erről Önt e-mailben azonnal értesítjük.

A Webáruház törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos szállítási idő nem tartható. Az esetleges késedelem esetén a Webáruház törekszik, de nem köteles a vásárlót értesíteni.

Sikertelen kiszállítás

Amennyiben a Vásárló hibájából meghiúsul a kiszállítás a nem lemondott megrendelések újraküldésének a költsége a Vásárlót terheli. Ezen költség (a tényleges kiszállítási költség) a Vásárló felé kiszámlázásra kerül.

Újraküldés esetén ezek után a terméket csakis előreutalással áll módunkban küldeni.

Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító

értesítést hagy, majd legfeljebb két alkalommal (lásd <https://www.dpd.com/hu>) ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A kiszállítás munkanaponként 8-18 óra között történik. A Vásárló köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető. A kiszállított csomag diszkrét, így a cím munkahelyi cím is lehet!

Vásárlástól való elállás joga, a termék visszaküldése

A Vásárló a szerződéstől a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben foglaltak szerint a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

Az általunk forgalmazott termékek természetüknél fogva higiéniai és egészségvédelmi okokból vissza nem szolgáltatható termékek közé tartoznak ezért azokat csak eredeti állapotában és bontatlan csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza!

Elállásra vonatkozó igényt a vásárló e-mailben, postai úton írásban jelentheti be. Az Eladó a kiszállított termékhez a szerződés írásbeli megerősítésének hátoldalán vagy külön íven általában visszaküldési lapot mellékel, amely tájékoztató jellegű, használata nem kötelező. Az e jogszabályon alapuló elállást nem kell megindokolni.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Eladó a határidő számítás szempontjából. A Vásárló levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma, minden esetben csatolni kell a termék vásárlását igazoló számlát is.

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, a Vásárló az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut az eladónak (azaz a kézhezvételtől számított maximum 30 napon belül). A webáruházunk utánvétes csomagot nem vesz át!

Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételeéhez

kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Vásárló elállása esetén az Eladó az áru visszaérkezését követően, annak ellenértékét haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti. Az Eladó kizárólag használatba nem vett, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén téríti vissza a vételárat ezen pont alapján.

A webáruházban kizárólag sérülésmentes vagy a rendeltetésszerű használatot meg nem haladóan használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. Az Eladó követelheti a Vásárlótól a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a Vásárlót terhelik. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

Amennyiben a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy az Eladó a vételárat nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően - mód van a termék visszaküldésére a Vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a Vásárlót terhelik.

Mellékletek, minták elérhetőek az alábbi linken

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

Reklamáció, Szavatosság, Jótállás

Az Eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvben, a 151/2003. (IX. 22.) korm. rendeletben, a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben és a 72/2005. (IV. 21.) korm. rendeletben foglaltak az irányadók.

Jótállás csak tartós használati cikkekre (51/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet melléklete) vonatkozik. A webáruházunkban forgalmazott termékek nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek így jótállás sem vonatkozik rájuk! Azonban az Eladó 15 nap jótállást („garanciát”) vállal. Amennyiben az adott termékre esetleg ettől eltérő jótállási időtartam vonatkozik, úgy ezt a termék leírása tartalmazza. A jótállás kezdő időpontja a termék Vásárlónak történő átadásának a napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vásárló:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet.
- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló– választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, azaz pénzbeli orvoslásra, árleszállításra és elállásra nincs mód, hiszen a gyártó és a Vásárló között nem jött létre szerződéses jogviszony, hiányzik a szerződés. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Amennyiben a kézbesítéskor a futár sérülést tartalmazó csomagot ad át, kérjük, a helyszínen a futár jelenlétében jegyzőkönyv felvételével egyetemben vizsgálja meg a csomagot tételesen.

Amennyiben eltérést tapasztal a kiszámlázott és a szállított tételek között, illetve sértetlen

csomagolásban sérült vagy hiányos terméket talál, abban az esetben kérjük, haladéktalanul vegyék fel velünk a kapcsolatot e-mailben (ugyfelszolgalat@erotikaorulet.hu) vagy telefonon (+36 30360 60 44), a probléma mihamarabbi megoldása érdekében.

A reklamációkat a bejelentést követő 8 munkanapon belül kivizsgáljuk. Abban az esetben, ha a termék sértetlen csomagolásban hiányos vagy hibás, raktáron lévő termék esetében azonnal, de legkésőbb a bejelentést követő 14 napon belül egy az eredeti termékkel megegyező hiánytalan, kifogástalan minőségű terméket díjmentesen újra postázunk a Vásárló részére. Ha a termék nem található raktárkészleten vagy az adott termék már nem forgalmazott – azonos tulajdonságokkal bíró termékre cseréli a Vásárlóval történt egyeztetést követően, és visszajuttatja a Vásárló részére. A Vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag és a termék sértetlenségét, darabszámát ellenőrizni és az átvételi elismervényt aláírni. Mennyiségi hiány vagy sérült csomagolás, termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hiányt vagy hibákat. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át. A jegyzőkönyv felvételének hiányában az Eladó semmilyen mennyiségi reklamációt nem fogad el, ez alól kivétel ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (a csomag minden

oldala felvételre kerül), és a felvétel vágatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

A Webáruházban vásárolt ruhák első használata előtt javasolt ellenőrizni a termék kifogásolhatatlan állapotát. A Webáruházban kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre.

Ha a termék sérülten vagy nyilvánvalóan nem rendeltetésszerű használatból származó nyomokkal kerül visszaküldésre, úgy az Eladót nem terheli szavatossági kötelezettség.

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy az Eladót szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem térít vissza. A Vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

Mindegyik fenti esetben szükséges a vásárlást igazoló dokumentum (számla) csatolása is.

Felelősség korlátozása

A webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

Az Eladó nem felel a webáruház használatával kapcsolatban felmerült hibákért.

Felhasználó illetve Vásárló teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve webáruházban történő közzétételéből eredő károkért. Az Eladó ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

A webáruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (terméértékelések írása) minden felhasználó saját felelősségére veheti igénybe. A Webáruház automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, ill. az bármely más módon az üzemeltető tudomására jut, úgy az Eladó jogosult bármely tartalom illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén az Eladó jogosult az adott felhasználót véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

Az Eladó semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.

- Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

Az Eladó nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a webáruházhoz való csatlakozás, a webáruház megtekintése miatt következett be.

Személyes adatok védelme

Az erotikaorulet.hu. webáruház tulajdonosa kijelenti, hogy a rendszerükbe regisztrált összes személyes adatot szigorúan bizalmasan és a 2011 évi CXII. törvény szerint kezeli.

A személyes adatait, semmilyen körülmények között nem szolgáltatjuk ki harmadik félnek kizárólag a saját szerződéseink, számlázásunk, könyvelésünk dokumentálására, valamint az áru postázásához használjuk.

Az adatok megismerésére jogosult lista:

- Eladó (Kaponya-Nagy Katalin)

Az adatkezelésben érintettek jogai: Az érintett kérhet (ügyfélszolgálaton keresztül)

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az adatkezelésben érintettek jogorvoslati lehetőségei: Jogorvoslati kérdésekben a 2011.

- évi CXII. tv. 13. pontja az irányadó.

Jelen adatkezelési irányelvek kizárólag az erotikaorulet webáruház tekintetében érvényesek, nem alkalmazhatók harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még akkor sem, ha ezek a weboldalak a webáruházról közvetlenül érhetők el, illetve hozzáférhetőek.

Adattovábbítási nyilatkozat

Elfogadom, hogy az erotikaorulet.hu székhelye 7140 Bátaszék, Babits utca 10/a/4

által az erotikaorulet.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5) részére

A továbbított adatok köre:

felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása, a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Szerzői jogok

A webáruházban található valamennyi tartalom (szöveg (cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, stb), ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül az Eladót, egyes esetekben a Gyártót illetik meg. Különösen tilos a webáruházból letöltött tartalmat a webáruházban történő vásárlástól eltérő célra

felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb. Az Eladó szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. A Webáruház használatával a felhasználó elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása akkor is jogsértésnek minősül (jelen ÁSZF megszegésének), ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt. Minden ilyen jogsértés esetén a felhasználó elfogadja, hogy a jogosult a kárának külön bizonyítása nélkül is legalább 50.000 forint kötbért köteles fizetni a jogosultnak.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a webáruház használatával (ideértve a vásárlást is) jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. A webáruház Eladó nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó vagy vásárló rovására elkövetett jogsértés miatt.

Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén a webáruház Eladója jogosult a felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni.

Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről a webáruház nem köteles értesíteni a felhasználót.

Az a weboldal, amelyen a webáruházra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy a webáruház üzemeltetője javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását.

A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt a webáruház valamint a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról és a webáruházról. A Webáruház minden rá mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt a Webáruház hírnevének és érdekeinek.

Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése

Vásárló az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Kaponya-Nagy Katalin egyéni vállalkozó

Levelezési cím: 7140 Bátaszék, Babits utca 10/a/4

Telefonszám: +36 30 3606044

Email cím: ugyfelszolgalat@erotikaorulet.hu

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság

Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tolna megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany János u. 23-25

Telefonszám: 74/411-661

Fax: 74/411-456

Email: kamara@tmkik.hu

Letölthető pdf formátumban

[ASZF erotikaorulet](#)

Utolsó frissítés: 2017.november 03.